

Algemene Voorwaarden – Larmonie Zorg

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Larmonie Zorg levert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

Larmonie Zorg biedt professionele begeleiding en ondersteuning in de jeugdzorg aan als zelfstandig zzp'er of onderaannemer. De aard en inhoud van de dienstverlening worden vooraf schriftelijk afgesproken met de opdrachtgever.

3. Offertes en overeenkomsten

- Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Larmonie Zorg.

4. Tarieven en betaling

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de tarieven gebaseerd op afgesproken uren of trajecten.
- Facturen dienen binnen **30 dagen** na ontvangst betaald te worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling is Larmonie Zorg gerechtigd wettelijke rente en administratiekosten in rekening te brengen.

5. Annulering en wijzigingen

- Afzegging van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren.
- Bij annulering binnen 48 uur voor de afgesproken werkzaamheden behoudt Larmonie Zorg zich het recht voor een deel van de vergoeding in rekening te brengen.
- Wijzigingen in de opdracht dienen in overleg te worden bevestigd.

6. Aansprakelijkheid

- Larmonie Zorg spant zich in om werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren.
- Aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Geheimhouding en privacy

- Alle informatie die tijdens de dienstverlening wordt verkregen, wordt vertrouwelijk behandeld.
- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring van Larmonie Zorg en de AVG.

8. Klachten

- Klachten over de uitvoering van de diensten kunnen worden besproken met Larmonie Zorg of via de klachtenregeling van SoloPartners.

9. Toepasselijk recht

- Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; indien nodig via de bevoegde rechter in Nederland.